



**ASSOCIAÇÃO
COMERCIAL**
DISTRITO DE ÉVORA
COMÉRCIO, TURISMO E SERVIÇOS

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO

**EM CASO DE LITÍGIO, O CONSUMIDOR PODE
RECORRER A ESTA ENTIDADE DE RESOLUÇÃO
ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO:**

**Centro Nacional de Informação e Arbitragem
de Conflitos de Consumo
(CNIACC)
Faculdade de Direito da Universidade Nova
de Lisboa
Campus de Campolide-1099-032 Lisboa
Telefone: 21 384 74 84 (das 15h às 17h)
e-mail: cniacc@fd.unl.pt**