



Relatório de Avaliação do Plano de Atividades de 2020

(LAR e CAO)

Introdução

Este relatório tem como objetivo avaliar a taxa de execução das atividades de Lar e Cao previstas no Plano de Acção e Atividades aprovado pela Assembleia Geral da ASCTE para o ano de 2020.

Pretende-se, assim, avaliar o que foi cumprido, analisar os pontos fortes e os pontos fracos e, conseqüentemente, ponderar sobre as ações a manter e as melhorias que deverão ser implementadas relativamente aos vários objetivos gerais traçados.

A – Entrega de resultados de qualidade:

1. ▪ Foi dada continuidade à revisão e ajuste dos Planos de Intervenção Individual (PII) dos utentes, não tendo havido possibilidade de concluir esta tarefa. Foram, porém, revistos os casos prioritários.
 - Foi, igualmente, considerado e transmitido às Auxiliares de Ação Direta a importância do trabalho em equipa, não tendo sido atingido o nível desejado.

2. ▪ Foram realizadas as reuniões com familiares e/ou significativos, estabelecidos contatos frequentes, através da caderneta do utente, e foi publicado o jornal do Zambujalinho.
 - Outras atividades de comunicação, incluindo o Dia Aberto, não se realizaram devido ao tempo de confinamento.

3. ▪ Foi concretizada a aquisição de um novo equipamento destinado a dar resposta aos utentes mais envelhecidos.
 - Não foi possível concretizar o Plano de Formação 2020 para atividades de qualificação dos colaboradores, visando melhoria de ação junto dos mais envelhecidos.

4. ▪ No que se refere à manutenção do edificado e de todo o equipamento foram realizadas as ações compatíveis com as necessidades mais prementes respeitando as condições de sustentabilidade ambiental.
 - Foi concedida a devida autorização de transporte de água da rede pública por parte da CME para a respetiva execução.
 - Manteve-se o quadro de pessoal existente embora se registassem algumas alterações temporárias adaptadas ao contexto da pandemia.
 - Foi feito o reconhecimento, agradecimento e louvor aos colaboradores que o mereceram.
 - No referente à segurança interna foram realizados todos os processos daí decorrentes tal como as atividades ao nível da Higiene e Segurança no Trabalho.

5. ▪ Deu-se continuidade ao processo de Gestão de Qualidade ISO 9001/2015, embora o mesmo não se tenha concluído devido às várias interrupções no plano de trabalho inicialmente previsto durante o ano.

B- ASCTE uma organização aprendente:

1. ▪ No que se refere ao Plano de Formação de colaboradores foi apresentado um plano interno de estudos sobre o sistema nervoso central e avaliações de diagnóstico de casos mais complexos e urgentes, no sentido de fornecer aos colaboradores um acompanhamento mais uniforme e eficaz no trabalho com os utentes. Este trabalho é feito em grupo (responsável e colaboradores).

2. ▪ Foi divulgado o Manual de Boas Práticas a todos os colaboradores.

C- ASCTE organização de referência:

1. A loja Mó e as Lavandarias continuaram, embora com dificuldades, inerentes ao período pandémico, a cumprir o melhor possível o seu objetivo pedagógico.
2. O reforço de parcerias com outras organizações foi extremamente limitado devido ao contexto pandémico.
3. Foi feito o trabalho possível com o Grupo de Autorepresentantes.

D- Conclusão:

- Relativamente ao **Capítulo A** foram cumpridas 75,5% das ações previstas.
- No **Capítulo B** foram cumpridas 80% das ações previstas.
- No **Capítulo C** foram cumpridas 40% das ações.

Podemos, assim, concluir que a **taxa de execução final** foi de 66%, mais baixa do que o previsto, devido ao ano atípico que todos vivemos.

Zambujalinho, 29 de abril de 2021

A Direção

Luísa Gomes

Luísa Gomes
(Presidente)

Sílvia Barradas

Sílvia Barradas
(Vice-presidente)

Maria Luísa Ferrão

Maria Luísa Ferrão
(Tesoureira)

A Presidente da Mesa da Assembleia Geral

Maria Elisa C. Salgueiro Malhão

Maria Elisa C. Salgueiro Malhão