

## Relatório de Avaliação de Atividades 2021- ASCTE

### Introdução

Devido ao incumprimento na elaboração do Plano de Ação 2021 por parte do anterior DT, não foi possível elaborar e apresentar uma avaliação detalhada da execução das atividades respeitantes ao ano anterior, dado que não foram delineados objetivos, não sendo por isso possível fazer uma análise quantitativa do grau de cumprimento dos mesmos.

Assim, como indicador do trabalho desenvolvido, será apresentada uma súmula do que foi sendo realizado e alcançado durante o decorrer do ano, para que possamos delinear e ponderar estratégias de ação que vão ao encontro das necessidades existentes e à possibilidade de melhoria na qualidade de resposta dada aos nossos utentes e respetivas famílias.

#### Atividades executadas:

1. Face ao contexto pandémico ocorrido, verificou-se uma maior escassez de recursos humanos na resposta aos utentes, acrescido de um redobrar de gastos financeiros em EPIS e produtos de higienização para limpeza e desinfeção dos espaços de trabalho;
2. A mudança de Direção Técnica e algumas saídas de colaboradores e conseqüentemente entradas de outros acarretaram novos processos de adaptação: houve um aumento do quadro de pessoal, com a existência de uma coordenadora de Lar, um Auxiliar de Serviços Gerais e um Musicoterapeuta (*em regime de prestação de serviços*);
3. Foi atribuído o reconhecimento de mérito aos colaboradores que o mereceram;
4. No que respeita ao Plano de Formação de colaboradores, realizaram-se algumas ações de formação dadas por entidades externas, e ajustadas às necessidades existentes e funções desempenhadas pelos colaboradores, tais como: *workshop* em "Estimulação multissensorial em contexto de resposta social" e curso de "Gestão de pessoas e equipas em IPSS'S", este último frequentado pela diretora técnica;

5. Ainda em contexto interno, foram realizadas várias reuniões de equipa em pequeno grupo, tanto em contexto de CAO (ateliers / salas) como em contexto de Lar (*por casas*), com uma periodicidade mensal, com o objetivo de perceber as dificuldades sentidas, de inculcar a importância do trabalho em equipa e a necessidade de uniformidade de critérios na abordagem com os utentes;
6. Verificou-se a saída de dois utentes de ambas as valências (CAO e LAR) e uma nova admissão;
7. No que respeita ao dia aberto e às reuniões com familiares / significativos, não foram realizadas face ao contexto pandémico vivido. Contudo, foram sendo estabelecidos contactos regulares com as famílias através de telefone, caderneta do utente, e-mail e via postal. Foi publicado o “Jornal do Zambujalinho”, o meio de comunicação que reflete algumas das atividades desenvolvidas na instituição ao longo do ano;
8. Por forma a marcar o final do ano letivo, foi organizado na ASCTE um concerto de música clássica oferecido pelos alunos da licenciatura de música da Escola de Artes da Universidade de Évora. Este realizou-se em julho de 2021;
9. Quanto à execução do Plano Anual de Atividades Socioculturais, elaborado pelo anterior DT, mediante o contexto pandémico, revelou-se excessivo no número de atividades/ eventos programados por mês, tornando a sua execução irreal. Perante esta situação houve necessidade de rever este Plano e ajustá-lo por forma a torná-lo exequível e mais realista. Assim, o grupo de eventos, propôs restringir o número de eventos internos mensais a uma média de três, os quais foram totalmente cumpridos;
10. Relativamente às atividades de verão em contexto de ATL, foram realizadas sete idas à praia (*cinco a praia fluvial e duas a praia mar*) correspondendo a uma saída por semana e oito visitas culturais em pequeno grupo, de modo a contemplar todos os utentes, tendo as mesmas, também uma periodicidade semanal;
11. As parcerias com outras organizações / entidades, apesar de terem sido um pouco limitadas face ao contexto pandémico, foram sendo retomadas aos poucos. Houve alguns encontros relativos ao programa “Inclusão e Movimento”, da responsabilidade da CME, o “Encontro

de Boccia” – promovido pela Fundação Inatel e IPDJ assim como foram retomadas as atividades na piscina de Évora;

12. Apesar das dificuldades já anteriormente existentes e agravadas pelo contexto pandémico que caracterizou o ano de 2021, as Lavandarias continuaram a cumprir o seu objetivo pedagógico e a Loja Mó reabriu durante um período de dois meses com incidência no período Natalício;
13. A ASCTE, conjuntamente com outras entidades do setor social, esteve também representada em quatro eventos: “Meia Maratona”, “Jardim de Natal” e “Concurso de Árvores de Natal recicladas” em Évora e “Mercadinho de Natal “em Azaruja.

**Conclusão:**

A taxa de realização, em termos quantitativos, não é mensurável, dado o incumprimento na elaboração do Plano de Atividades de 2021, acrescido de um ano atípico, marcado pela pandemia. Salientamos, ainda, a alteração na estrutura da liderança técnica com uma nova diretora, colaboradora na ASCTE há 20 anos, e a criação da função de Coordenadora de Lar ocupada também por uma colaboradora com duas décadas de casa.

Zambujalinho, 18 de março de 2022

Zambujalinho, 26 de março de 2022

**A Direção**

*Luísa Gomes*

Luísa Gomes

(Presidente)

*Sílvia Barradas*

Sílvia Barradas

(Vice-presidente)

*Maria Luísa Ferrão*

Maria Luísa Ferrão

(Tesoureira)

*Belem*

**A Presidente da Mesa da Assembleia Geral**

Maria Elisa C. Salgueiro Malhão